

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation du site www.atelierdespotiers.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs des Site internet susvisés sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ces Sites sont normalement accessibles à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par ATELIER DES POTIERS, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site www.atelierdespotiers.fr est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'Utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

1. LEXIQUE

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Utilisateur : désigne toute personne physique ayant accès aux Site ou à son contenu quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion aux Site ou de son mode d'accès, l'objet et la finalité de son accès à l'information publiée ;

Services : désigne, sans que cette liste soit limitative, tous les programmes et services multimédias liés aux Site.

Site : désigne le site internet suivant : www.atelierdespotiers.fr

Société : désigne le propriétaire mentionné dans les mentions légales des Site.

2. CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent les règles et conditions d'utilisation des Site et de ses Services.

3. L'UTILISATEUR

Toute personne ayant accès au Site, quels que soient sa qualité, le lieu où elle se trouve, les modalités de connexion, l'objet et la finalité de son accès à l'information publiée, est un Utilisateur de Site et des Services.

4. ADHESION AUX CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SITE

En accédant au Site et à ses Services, l'Utilisateur déclare avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales d'utilisation. Il déclare par ailleurs qu'il est juridiquement capable de donner son consentement aux présentes et qu'il entend s'y conformer pleinement et sans restriction. S'il est

mineur ou incapable, il déclare avoir l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou d'un curateur.

5. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

Les Sites ont pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. La société ATELIER DES POTIERS s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le Site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le Site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

6. LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNEES TECHNIQUES

Le Site utilise la technologie JavaScript. ATELIER DES POTIERS ne pourra être tenue responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du Site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Commenté [DI1]: Vérifiez si c'est bien le cas

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

La société ATELIER DES POTIERS est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la société ATELIER DES POTIERS. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

8. UTILISATION DES SERVICES VIA INTERNET

La société ATELIER DES POTIERS ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au Site, et ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation du Site.

L'utilisateur est informé des risques inhérents à l'Internet, notamment de la possibilité de défaut de sécurité dans la transmission des données et de la continuité non garantie dans l'accès au Site ou aux différents Services. Il appartient à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques pouvant circuler éventuellement à travers le réseau ou les informations publiées.

9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

9.1 Dans le cadre de l'utilisation du Site, et plus généralement de sa relation avec le client/utilisateur, ATELIER DES POTIERS recueille et traite des données à caractère personnel concernant l'utilisateur.

Conditions générales d'utilisations – Atelier des Potiers

Ces informations sont collectées afin de permettre à la Société d'identifier les Utilisateurs, de traiter les commandes, notamment la livraison, de procéder aux opérations de paiement et de facturation. Ces informations permettent également à la Société d'assurer la gestion des comptes abonnés et des droits des Utilisateurs, ainsi que le suivi de la relation client et du service après-vente.

L'Utilisateur est informé que peuvent être notamment enregistrées à l'occasion de la souscription sur le Site et de son utilisation, les informations relatives aux noms, prénoms, dates de naissance, adresses postale et électroniques, numéros de téléphone, données de connexion, coordonnées bancaires.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du Site, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données. En cas de refus de sa part de fournir des informations obligatoires, l'Utilisateur peut ne pas avoir accès à certains services, fonctionnalités ou rubriques des Site.

L'Utilisateur est informé de la faculté de la Société de mettre en place des collecteurs automatisés de données afin d'identifier l'Utilisateur sur le Site ou les Services.

Les données de trafic sont générées lorsque le terminal de l'Utilisateur est connecté au Site et aux Services. Peuvent être collectées les données suivantes : provenance des connexions (fournisseurs d'accès), adresse IP, type et version du navigateur utilisé, durée de connexion, etc. Ces données peuvent être utilisées dans un but statistique afin de procéder à des analyses de fréquentation des Site et des Services (modules les plus ou les moins consultés, itinéraires préférés, niveaux d'activité par jour de la semaine et par heure de la journée, etc.) et de l'améliorer en l'adaptant aux besoins et aux goûts des Utilisateurs (reconnaissance de l'Utilisateur lorsqu'il accède aux Site). Les données de trafic ne sont jamais exploitées nominativement.

Pendant cette période, la Société met en place les moyens organisationnels, logiciels, juridiques, techniques et physiques aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Les données collectées pourront éventuellement être communiquées à des prestataires chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires à la bonne exécution du contrat de vente (notamment la livraison et le paiement en ligne sécurisé) et/ou au bon fonctionnement des Site (maintenance, mise à jour, etc ...).

En dehors de ce cas, la société ATELIER DES POTIERS s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données, sauf à solliciter l'accord préalable de l'Utilisateur, ou à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.). Si certains des destinataires des données personnelles collectées devaient être situés en dehors de l'Union européenne, le pays du ou des destinataires devra offrir un niveau de protection identique.

9.2 L'Utilisateur peut s'opposer sans frais à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection notamment commerciale. Ces droits peuvent être exercés par courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité signé par le demandeur auprès de **ATELIER DES POTIERS (560 Avenue de la 1ere Division Française libre 13090 Aix en Provence)**.

Cette dernière conserve les données collectées pour la durée de la relation contractuelle ainsi qu'à l'issue de la relation pendant le délai de prescription applicable. Si besoin, ATELIER DES POTIERS conserve certaines données pour une durée de dix ans pour répondre à ses obligations comptables.

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- **accéder** à l'ensemble de vos données à caractère personnel,

Conditions générales d'utilisations – Atelier des Potiers

- **faire rectifier**, mettre à jour et effacer vos données à caractère personnel selon certaines conditions,
- **vous opposez** au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons qui vous sont propres,
- **vous opposez** au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale,
- **recevoir** les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies, pour les traitements automatisés reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, et demander la portabilité de ces données,
- **demander** une limitation des traitements de données à caractère personnel que nous opérons vous concernant lorsque : (i) vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel, (ii) vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite, (iii) nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, (iv) vous vous êtes opposé au traitement de vos données,
- lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, **retirer** ce consentement à tout moment,
- **introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la CNIL sis 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 www.cnil.fr.

Si vous désirez en savoir davantage sur le dispositif de protection de vos données personnelles ou si vous pouvez exercer vos droits à l'adresse suivante **ATELIER DES POTIERS, 560 avenue de la 1ere Division Française Libre 1390 Aix en Provence ou par email : contact@atelierdespotiers.com**.

Vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms, l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée, signer votre demande et y joindre la photocopie d'un document d'identité comportant votre signature. L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de votre droit à la limitation du traitement ou à la portabilité des données à caractère personnel s'effectue sans frais. Au titre de l'exercice du droit d'accès, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande

10. LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES

Les Site contiennent un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres Site, mis en place avec l'autorisation de l'ATELIER DES POTIERS.

Cependant, cette dernière n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des Site ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui a pour objectif :

- Faire fonctionner le Site et les Services ;
- Mesurer et connaître l'audience du Site, analyser les comportements de navigation ;
- Adapter les publicités aux Utilisateurs ;

Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le Site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Ces cookies peuvent être déposés par la Société ou par des partenaires commerciaux de la Société.

Conditions générales d'utilisations – Atelier des Potiers

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

L'Utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée.

Paramétrez les Règles de conservation : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

Le paramétrage est susceptible de modifier la navigation et les conditions d'accès à certains Services des Site.

11. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage ne pas intervenir sur le Site, ou les Services à l'aide de logiciels ou d'outils permettant notamment d'automatiser les requêtes et/ou d'extraire ou reproduire tout ou partie des éléments les composant ou tout ou partie des résultats des requêtes, ou d'avoir une activité susceptible de perturber leur fonctionnement.

Il s'engage également à ne pas modifier, ajouter, supprimer ou reproduire des contenus. L'Utilisateur s'engage de manière générale à ne pas contrevenir aux prescriptions légales et réglementaires applicables aux Services et notamment aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'Utilisateur ne doit en aucun cas se livrer à une activité concurrente à celle de la Société ou susceptible de lui causer un quelconque préjudice en utilisant le Site ou ses Services.

Aucune des informations données par l'Utilisateur lors de la création de son compte ne sont visibles par d'autres internautes. Lors de la création de son compte par la Société, un courrier électronique de confirmation sera envoyé à l'Utilisateur par la Société à l'adresse électronique lors de son inscription, l'invitant à valider son compte. L'Utilisateur garantit donner une adresse électronique valide pouvant permettre de procéder à son identification précise en cas de litige. Toute information personnelle fantaisiste ou calomnieuse est susceptible d'entraîner la fermeture du compte de l'Utilisateur.

Le mot de passe choisi par l'internaute est personnel et confidentiel. L'Utilisateur titulaire du compte est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe. Il s'engage à conserver secret son mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit et sera juridiquement responsable de l'utilisation de son compte, y compris dans le cas de l'utilisation de son compte par une tierce personne. Il s'engage à notifier immédiatement à la Société toute utilisation non autorisée de son compte ou toute autre violation de confidentialité. En cas de perte des identifiants donnant accès à son compte, l'Utilisateur pourra recevoir un courrier électronique à l'adresse électronique qu'il aura préalablement enregistrée pour modifier son mot de passe.

Conditions générales d'utilisations – Atelier des Potiers

12. RESPONSABILITE

La Société ne peut donner aucune garantie de fiabilité quant à l'ensemble des informations et autres données présentes sur le Site, qu'elles soient fournies par le Site, par ses partenaires ou par tout tiers. Le contenu venant de sources très diverses, la Société ne pourra être tenu responsable d'éventuelles erreurs ou omissions.

Toutes les informations et autres données figurant sur le Site et les Services sont fournies uniquement à titre d'information. La fourniture des informations ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique. L'Utilisateur reconnaît, en conséquence, prendre connaissance des informations et des autres données des Site et des Services qui lui sont proposées, à ses seuls risques et périls.

La Société n'est pas en mesure de garantir à l'Utilisateur que le Site et ses Services répondront à ses attentes ni qu'aucune erreur ou omission n'apparaîtra au cours de leur utilisation.

La Société ne garantit pas la compatibilité du Site et des Services aux usages spécifiques de l'Utilisateur.

La Société ne peut être tenue pour responsable des dommages imprévisibles et/ou indirects subis par l'Utilisateur, tels que, sans que cette liste ne soit limitative, un manque à gagner, une perte de chance, une perte de revenus, de clientèle, de données, tout préjudice financier ou commercial, tout trouble commercial ou tout préjudice immatériel.

Sa responsabilité ne pourra pas non plus être engagée pour toute utilisation non conforme des Site et des Services par les Utilisateurs ou tout autre tiers. Dans l'hypothèse où la responsabilité de la Société serait recherchée en raison d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales d'Utilisation, la Société pourra appeler l'Utilisateur en garantie.

La Société décline toute responsabilité en raison d'éventuelles difficultés de diffusion des contenus ou, plus généralement, de toutes perturbations du réseau Internet affectant l'utilisation des Services. La Société ne donne aucune garantie quant aux conditions de diffusion, à la qualité de diffusion et de transmission, d'accessibilité du Site et des Services.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de perte ou dommage subi par l'Utilisateur ou tout tiers à la suite d'une défaillance d'accès au Site ou aux Services et/ou au(x) site(s) Internet sur lesquels les contenus sont diffusés, du réseau de l'Internet, des moyens de télécommunications et plus généralement, due à un événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

13. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation du Site est soumis au droit français.

Les Parties conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable toute contestation susceptible de résulter de l'interprétation, de l'exécution et/ou de la cessation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Tous les litiges auxquels les présentes pourraient donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis à la juridiction territorialement compétente

Conditions générales d'utilisations – Atelier des Potiers